



CERTIFICAT DE GARANTIE

Garantia pieselor auto second-hand din dezmembrari:

Produsele cumparate prin intermediul societatii TERRA CYCLE SRL , sunt piese auto second hand provenite din dezmembrarea autoturismelor si beneficiaza de garantie pe o perioada de 30 de zile, termen calculat de la data la care intrati in posesia fizica a produselor.

Categoriile de piese care beneficiaza de 30 de zile garantie comerciala: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulatii planetare, elemente de caroserie, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe si tevi de esapament, rulmenti, fise de bujii, piese de electromotor si alternator, piese de motor in miscare.

Piesele care prezinta in perioada de garantie defecte vor fi inlocuite cu altele sau se va returna contravaloarea achitata la achizitie. In nici un caz TERRA CYCLE SRL - , **NU VA PLATI DAUNE CE DEPASESC PRETUL DE ACHIZITIE AL PRODUSULUI. GARANTIA NU ACOPERA COSTURILE DE MANOPERA SAU MATERIALELE NECESARE PENTRU DEMONTAREA SI REMONTAREA PIESELOR SAU ORICE ALTE COSTURI AUXILIARE.**

VANZATORUL ESTE EXONERAT DE RASPUNDERE PRIVIND GARANTIA SAU ACEASTA POATE FI ANULATA IN URMATOARELE CAZURI:

- piesa nu a fost cumparata de la TERRA CYCLE SRL – .
- piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate autorizat de R.A.R. sau de producatorul autovehiculului.
- piesa s-a defectat din cauza unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.
- piesa nu a fost identificata corect din cauza prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit.
- piesa s-a uzat sau deteriorat din cauza suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator.
- autoturismul a fost folosit in alt scop decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare (raliuri, competitii sportive, etc).
- autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice).
- **PIESELE PREZINTA URME DE LOVITURI, ZGARIETURI, INDOITURI, RUPTURI, DEFORMARI**
- **PIESELE NU MAI AU INSCRIPTIONARILE SI SIGILIILE APLICATE DE PARCUL DE DEZMEMBRARI AUTO**

PIESELE CARE FAC OBIECTUL UNEI RECLAMATII IN GARANTIE VOR FI INSOTITE DE URMATOARELE DOCUMENTE:

- Copie dupa factura de achizitie impreuna cu bonul sau chitanta cu care a fost cumparata piesa.
- Dovada montarii intr-un service autorizat R.A.R (deviz de montaj) si documentele fiscal aferente.
- Nota de constatare emisa de catre un service autorizat R.A.R. prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea.
- Copia dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului.
- Copie autorizatie R.A.R. a service-ului unde s-a facut montajul..returna contravaloarea comenzii la achizitie. Garantia acopera cel mult valoarea integrata a produsului reclamat.

In cazuri speciale cand partile nu ajung la un consens cu privire la reclamatia de garantie, partile vor trimite piesele pentru analiza la un specialist in domeniu. Rezultatele analizei vor fi considerate obligatorii atat pentru vanzator cat si pentru cumparator. Cheltuielile ocazionale de efectuare a analizei vor fi suportate de partea in culpa.

PLATA TRANSPORTULUI PENTRU PRODUSELE TRIMISE IN VEDEREA SOLUTIONARII GARANTIEI VA FI IMPARTITA ASTFEL:

- de la client catre TERRA CYCLE SRL – , plata va fi efectuata de catre client.
- de la TERRA CYCLE SRL – catre client, plata va fi suportata de catre client
- 30 de zile este termenul in care piesa este returnabila (dar dorim totusi sa-l mentionati), primind integral valoarea piesei achitate, **dar societatea TERRA CYCLE SRL NU achita transportul (dus sau intors) sau alte costuri anexe piesei.**

Nu se acorda termenul de 30 zile pentru piesele auto cu caracter consumabil: filtre (de ulei, aer, combustibil, habitacul), becuri, stergatoare de parbriz, burdufe, bujii de aprindere si incandescente, garnituri metalo-plastic si simeringuri, curele de transmisie si distributie.

TERRA CYCLE SRL - accepta returul pieselor in termen de 30 zile de la data vanzarii numai insotite de documentul fiscal (bon fiscal/factura)

NU ne asumăm răspunderea pentru coletele returnate deteriorate pe parcursul livării.

NU SE ACCEPTA RETUR PT PIESELE SAU COLETELE LIVRATE DACA :

- coletul a fost trimis fara notificarea prealabila, este neinsotit de documentele de achizitie, este ambalat necorespunzator

- coletul are mentionata suma de ramburs CASH sau ramburs COLET pe eticheta de transport

- piesele prezinta urme de montaj, vopsire sau sudura, au lovituri, urme de deteriorare ori sunt incomplete, nu mai au inscriptionarile si sigiliile aplicate de parcursul dezmembrarii auto. Dupa acceptarea produselor la retur, rambursarea sumei platite se va face intr-un cont bancar comunicat in scris de catre consumator, in cel mult 30 de zile de la data denuntarii contractului. Contul IBAN trebuie sa apartina persoanei pe numele careia s-a emis factura! Aceasta modalitate de rambursare este complet gratuita pentru cumparator, costurile de transferul fiind suportate integral de catre noi.